



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE "EMILIO SERENI" AFRAGOLA – CARDITO

Settore Economico: Amministrazione, Finanza e Marketing – Turismo
Settore Professionale: Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
Liceo Artistico - Indirizzi: Arti Figurative – Architettura - Ambienti

Prot. 5441

Afragola, lì 15.05.2023

A.S. 2022/2023

Documento 15 maggio

DOCUMENTO DELLA CLASSE 5 sez T

DECLINAZIONE: ACCOGLIENZA TURISTICA
CODICE ATECO 56
(DLgs 62/2017 - O. M. n. 45 DEL 9 MARZO 2023)

Approvato dal Consiglio di Classe nel giorno: 2 Maggio 2023

Coordinatore di Classe: Prof.ssa Concetta Giordano

Sede centrale: Via Don Bosco, 9 - 80021 Afragola (NA) - Tel. 0813599777
Sede associata: Via B. Castiello, 1 - 80024 Cardito (NA) tel: 0812137537
Codice meccanografico scuola: NAIS121003 C.F. 93060260630

Settori: Economico e tecnologico: NATD121019 - Professionale: NARH121017 - Liceo artistico: NASL12101A
e-mail: nais121003@istruzione.it pec: nais121003@pec.istruzione.it sito web: www.isissereni-afragola-cardito.edu.it

INDICE

1. IL CONTESTO	
1.1 Descrizione del contesto generale	
1.2 Descrizione dell'istituto	
2. IL PROFILO CULTURALE DA PERSEGUIRE.....	
2.1 PECUP dell'indirizzo di studi.....	
2.2 Quadro orario	
3. IL CONSIGLIO DI CLASSE (CdC).....	
3.1 Elenco dei docenti componenti il Consiglio di Classe	
4. LA CLASSE	
4.1 Elenco degli alunni	
4.2 Presentazione della classe	
4.3 Descrizione degli obiettivi raggiunti	
4.4 Relazioni finali dei docenti	
5. I PERCORSI SVOLTI.....	
5.1 Le unità di apprendimento (UdA)	
5.2 Percorsi PCTO.....	
5.3 Percorso/UdA Educazione Civica	
5.4 Percorsi di recupero e/o di potenziamento.....	
5.5 Percorsi di insegnamento di una disciplina con metodologia CLIL.....	
5.6 Percorsi per alunni BES	
5.7 Altri percorsi	
5.8. Simulazione prima prova scritta	

5.9 Simulazione seconda prova scritta.....

6. Le indicazioni per l'Esame di Stato.....

7. ALLEGATI

- Le relazioni finali dei docenti;
- Le UdA svolte
- PEI;.....
- PDP;
- Percorsi PCTO ;
- Elenco dei percorsi di Cittadinanza e Costituzione ;
- Griglie prima prova scritta Italiano
- Griglia seconda prova scritta
- Griglia Ministeriale di Valutazione del Colloquio;.....
- Verbale del Consiglio di Classe dello scrutinio finale;
- Curriculum dello studente ;
- Altri documenti.

1. IL CONTESTO

1.1 Descrizione del contesto generale

L'istituto "Emilio Sereni Afragola-Cardito" ha sviluppato una propria identità di soggetto educativo e formatore, interagendo con il contesto sociale in cui opera e utilizzando al meglio le risorse di cui dispone, pertanto, questi fattori rappresentano elementi imprescindibili a sostegno dell'impegno a rendicontare il proprio operato nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Il Contesto sociale può essere visto come un insieme di opportunità e vincoli in cui opera la scuola, tenuto conto dei suoi elementi costituenti: la popolazione scolastica e il territorio.

La popolazione scolastica, pur avendo elementi di continuità, si differenzia per il plesso di Afragola in cui sono presenti l'indirizzo Tecnico Economico (Amministrazione Finanza e Marketing e Turismo) e l'indirizzo Professionale (Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera), rispetto al plesso di Cardito che è sede del Liceo Artistico. Considerando la provenienza gli alunni provengono in gran parte dai comuni dove sono ubicati i plessi con alcune differenze: il plesso di Afragola accoglie in quota minoritaria alunni dai paesi limitrofi: Casoria e Casavatore verso sud e Caivano verso nord; il plesso di Cardito, invece, accoglie alunni anche da Frattamaggiore, Frattaminore e Crispano.

Considerando il livello socio economico e culturale (indice ESCS) gli alunni per la gran parte, appartengono a famiglie monoreddito con un basso livello. Sul punto si rileva una differenza tra gli indirizzi: il livello degli alunni del Liceo Artistico tende verso l'alto, mentre il livello degli alunni del tecnico economico è di tipo misto, sia alto in alcune classi che basso in altre; il livello degli alunni del Professionale è decisamente di tipo basso. Nonostante la differenza dei livelli socio economici e culturali di appartenenza gli alunni, in particolare quelli del plesso di Afragola, si sono integrati sempre più, imparando a rispettarsi a vicenda e a crescere insieme e ad affrontare assieme i problemi scolastici in quanto problemi di tutti e non di un solo indirizzo di studi. Gli alunni con cittadinanza non italiana ammontano a poche unità, tuttavia il loro numero è in aumento; per i casi particolari la scuola propone attività per la comprensione della lingua italiana.

Gli alunni con bisogni educativi speciali, complessivamente considerati, sono in una percentuale in linea con quelle dei riferimenti di area regionale e nazionale e costituiscono uno stimolo ad adoperare protocolli di accoglienza dedicati e strategie didattiche inclusive, tale fenomeno è rilevante nel liceo artistico e viene affrontato con attività laboratoriali.

Tali caratteristiche della popolazione scolastica sono viste, complessivamente, come una condizione di opportunità per gli apprendimenti in quanto rappresentano un fattore che spinge i docenti a uniformare il modo di fare scuola a partire dall'alunno considerato come un soggetto che apprende nelle relazioni che pone in essere, sia all'interno che all'esterno della scuola. Si punta, pertanto, a guidare da vicino gli alunni nei percorsi di apprendimento dando valore alle "esperienze" in classe e fuori dalla classe e alle motivazioni complessive che spingono all'agire e che sono alla base di una crescita negli apprendimenti di conoscenze, abilità e competenze verso livelli più alti. Un altro obiettivo è quello di seguire gli alunni nella crescita culturale con interventi personalizzati volti al raggiungimento dei traguardi di apprendimento stabiliti. Un vincolo all'agire educativo e didattico è rappresentato da un indice ESCS mediamente basso che è a sua volta specchio di ambienti familiari culturalmente deboli che in genere, non riescono ad essere di aiuto nello studio domestico, oppure che non sono dotati di attrezzature informatiche quali: computer fissi e collegamento a internet.

Per far fronte a tale caratteristica la scuola offre continui stimoli culturali invitando alla lettura mediante il servizio biblioteca e avendo allestito le aule con attrezzature informatiche per promuovere una didattica digitale che sfrutti al meglio le tecnologie ponendole al servizio del successo formativo. Oltre alla popolazione scolastica il contesto sociale è caratterizzato fortemente dal territorio, che secondo diversi aspetti interagisce e condiziona l'offerta formativa. Il territorio che circonda i plessi, ubicati in comuni diversi seppur non distanti tra loro, risulta essere fortemente degradato da insediamenti abitativi di tipo selvaggio, con forte consumo di suolo che non hanno rispettato le risorse paesaggistiche e storico culturali, e che si è sviluppato senza interruzione tra comuni diversi. Tale conurbazione urbana è il risultato dello sviluppo disordinato delle aree della provincia di Napoli e rappresenta un habitat culturale povero, non avendo le istituzioni accompagnato la crescita urbana con politiche di coesione e di integrazione sociale rivolte ai giovani e agli anziani. In tale scenario la scuola è, ancor di più, un luogo di socializzazione, di incontro e di ritrovo, divenendo quasi unico punto di riferimento di affetti e di costruzione di legami. A partire da questa consapevolezza, l'istituto si adopera nel fornire un contributo alla crescita culturale dei suoi alunni avendo definito un curriculum ricco di esperienze e di significati, e facendosi promotore di iniziative, eventi e manifestazioni. Con riferimento agli insediamenti imprenditoriali, il territorio nella sua dimensione più ampia, si è trasformato in crocevia del settore commerciale e del terziario. Ad imprese del comparto agricolo che si distinguevano per produzioni tipiche della tradizione culinaria napoletana (aglio e cipolla), si sono succedute, in un primo tempo, imprese a conduzione familiare del settore dell'Edilizia e del Commercio e successivamente, da imprese del comparto della ristorazione e del turismo.

Queste ultime hanno svolto un ruolo importante nel rianimare gli affari e nel far uscire l'economia locale da periodi di stagnazione. Tale tessuto imprenditoriale si è sviluppato accanto a imprese della grande distribuzione che hanno avuto modo di insediarsi nel comune di Afragola per la presenza di ampi spazi: si fa riferimento a Ikea, Leroy Merlin, Decathlon e il centro commerciale "Le porte di Napoli" che accoglie: Coop, 70 negozi, servizi di ristorazione, librerie, farmacia, sale giochi, bowling, Multiplex Happy Maxi Cinema 13 sale. Tale vivacità imprenditoriale è frutto anche degli alti livelli di accessibilità alle principali infrastrutture regionali: aeroporto internazionale di Napoli Capodichino, porto di Napoli, Interporto Campano (piattaforma logistica internazionale connessa con i principali hub mondiali) e di una rete viaria e ferroviaria che assicura veloci collegamenti con le aree regionali e nazionali.

Tale rete si è arricchita della recente apertura della stazione ferroviaria Napoli- Afragola, la "porta del Sud", situata a nord-ovest del centro abitato e sulla linea della Alta Velocità Roma-Napoli. La vivacità imprenditoriale e i collegamenti infrastrutturali rappresentano un terreno fertile di occasioni e opportunità per poter individuare partner di diversa vocazione economica con cui instaurare convenzioni e collaborazioni per occasioni di stage e di percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO).

Le note positive sopra descritte non riescono, tuttavia, a fronteggiare un mercato del lavoro caratterizzato da alti tassi di disoccupazione, soprattutto giovanile e femminile (partecipazione al mercato del lavoro femminile 23,9%) con un'incidenza di giovani 15-29 anni che non studiano e non lavorano pari al 48.1%, e con indice di vulnerabilità sociale e materiale pari a 108.4 punti contro i 102.4 della Campania e i 99.3 dell'Italia (Dati Ottomila census ISTAT). Tali dati rappresentano un quadro di difficoltà per l'inserimento degli alunni diplomati nel mondo del lavoro e contribuiscono a creare un sentimento di scoraggiamento e di sfiducia che la scuola combatte con ogni mezzo in quanto mina gli sforzi che vengono fatti per il raggiungimento del successo formativo.

Si tratta di reagire alle situazioni di svantaggio economico e sociale che il territorio presenta, offrendo agli alunni strumenti e abilità che li rendano forti nella loro costruzione di identità e nella acquisizione di consapevolezza dei propri talenti. Un ulteriore elemento che caratterizza il territorio è l'inefficienza delle amministrazioni locali che non riescono a fornire servizi adeguati alla cittadinanza e quindi anche alla scuola. Basti pensare al disservizio del trasporto pubblico che rende problematico ad un numero crescente di studenti che abitano lontano, di entrare in orario alla prima ora oppure di poter frequentare la scuola di pomeriggio per attività extrascolastiche. Sulla questione la scuola ha un atteggiamento comprensivo e di tolleranza degli alunni che entrano in ritardo per abitare lontano, seppur coinvolgendo le famiglie sulla questione e invitandole al rispetto degli orari di ingresso.

Passando alla disamina delle risorse di cui l'istituto dispone, e che sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento stabiliti, si considerano le risorse strumentali, quelle economiche e quelle professionali. Nel suo complesso l'istituto dispone delle seguenti risorse strumentali:

- una biblioteca di circa 2000 volumi con servizio di prestito agli studenti;
- laboratori di diversa tipologia (di Scienze con materiali chimici, di Informatica e di Economia Aziendale con postazioni PC collegate in rete, di Lingue con postazioni audio-video) nel plesso di Afragola;
- laboratori per le attività di indirizzo (quello pittorico, di scultura e di architettura) e laboratori di Informatica nel plesso di Cardito;
- aule attrezzate con punto rete e con Lavagne Interattive Multimediali (LIM);
- una LIM mobile nel plesso di Cardito per le aule sprovviste di LIM;
- aula 3.0 aumentata dalla tecnologia;
- una rete con cablaggio strutturato.

La disponibilità di risorse strumentali consente ai docenti di attuare una didattica per competenze di tipo laboratoriale in cui il libro è uno dei tanti strumenti di lavoro e nel quale gli alunni possono mettersi in gioco nello sviluppo di abilità e competenze nella risoluzione di situazioni problema di tipo autentico. E tuttavia, si rilevano alcune criticità: In merito ai laboratori, gli stessi mancano per l'indirizzo Professionale nel plesso di Afragola. Sulla questione la Dirigente ha fatto ripetute lagnanze e richieste di intervento agli enti competenti che non hanno provveduto a realizzare gli ambienti richiesti internamente nei plessi, ma hanno attivato attraverso bandi pubblici, strutture esterne per lo svolgimento di esercitazioni e attività pratiche;

Anche nel plesso di Cardito vige il sistema di turnazione, nonostante alcune classi trovino accoglienza nella vicina scuola Galileo Galilei. Passando alle risorse economiche l'istituto attinge a finanziamenti della Comunità Europea partecipando a progetti PON per il rafforzamento delle competenze di base e delle competenze nella comunicazione nelle lingue straniere e a progetti FESR per il rafforzamento delle infrastrutture, avendo riscontrato che la contribuzione volontaria da parte delle famiglie è esigua. Le condizioni economiche delle famiglie, infatti, non permettono di ricevere un elevato contributo scolastico e ciò rappresenta un freno per l'ampliamento dell'offerta formativa. Di rilevante l'importanza sono le risorse professionali all'interno dell'istituto. In primo luogo, si fa presente che con una esperienza precedente di direzione di 3 anni, la Dirigente Scolastica, professoressa Daniela Costanzo, dirige la scuola dall' a.s. 2014/ 2015, e si è, da subito, occupata dei processi educativi e didattici svolgendo un ruolo di leader e di guida nel corpo docente. Ha avuto cura di assicurare gli adeguamenti alla normativa che richiede di perseguire traguardi formativi in termini di conoscenze, abilità e competenze e di introdurre strategie didattiche sempre più innovative, con ridimensionamento della lezione frontale e di

tipo attivo anche facendo ricorso al digitale puntando al coinvolgimento degli alunni in pratiche di lavoro motivanti e stimolanti. In secondo luogo, si menziona il corpo docente che si distingue per lo scrupolo nello svolgimento dei compiti educativi e didattici. Il corpo docente è molto numeroso ed ammonta nell'anno scolastico 2021/22 a quasi 300 unità. Esso è costituito per un 70% da personale di ruolo di tipo stabile che può assicurare la continuità degli insegnamenti. Di tale personale una percentuale rilevante è di nuovo ingresso, e pertanto, necessita di un periodo di ambientamento sia per conoscere la popolazione scolastica, sia per prender visione e assimilare le pratiche condivise a livello di dipartimento e fatte proprie dall'istituto. Il corpo docente, inoltre, continuamente mostra disponibilità all'autoformazione e alla partecipazione alle attività formative proposte dalla scuola, in particolare sulle strategie didattiche innovative, condividendo il principio che lo sviluppo professionale dato dalla formazione sia un fattore fondamentale per lo sviluppo degli apprendimenti degli alunni. In tema di formazione si rileva tuttavia, che se un buon numero di docenti è provvista di certificazioni informatiche, una parte esigua, invece, ha le certificazioni linguistiche che sono necessarie per adottare la metodologia CLIL di insegnamento di una disciplina non linguistica nella lingua straniera. La crescita delle competenze informatiche e delle competenze linguistiche sono aree di approfondimento e di sviluppo di professionalità che saranno poste in modo prioritario nel prossimo piano di formazione del personale.

1.2 Descrizione dell'istituto

A partire dal 1° settembre 2014, a seguito di un'operazione di dimensionamento scolastico posta in essere dalla Provincia di Napoli, con nota AOOOODRCA 5090 DEL 18/07/2014, tra l'I.T.C. "Emilio Sereni" e il Liceo Artistico di Cardito, ha vita l'Istituto Scolastico d'Istruzione Superiore "E. Sereni Afragola-Cardito". Fin dalla sua costituzione l' "ISIS E. Sereni Afragola Cardito" ha offerto la possibilità di iscriversi a diversi percorsi di studio e formazione: • Istituto Tecnico- Settore Economico Indirizzo Amministrazione, Finanza e Marketing con articolazione: Amministrazione, Finanza e Marketing con articolazione: Sistemi Informativi per l'Azienda (SIA) Indirizzo Turismo • Istituto Tecnico- Settore Tecnologico Indirizzo Trasporti e Logistica con articolazione: Conduzione del mezzo aereo • Liceo Artistico Indirizzo Arti Figurative Indirizzo Architettura e ambiente • Istituto professionale Indirizzo Servizi per l'Enogastronomia e ospitalità alberghiera con articolazione enogastronomia con articolazione sala e cucina con articolazione accoglienza turistica I.S.I.S. "E. SERENI AFRAGOLA CARDITO" . A partire dall'anno scolastico 2016 /2017 il Collegio dei Docenti ha deciso di non accettare più iscrizioni alle classi prime per l'indirizzo Trasporti e Logistica e inoltre, gli è stato riconosciuto la facoltà di attivare dopo il primo biennio, l'indirizzo Grafica e Design per il Liceo Artistico.

2. IL PROFILO CULTURALE DA PERSEGUIRE

2.1 PECUP dell'indirizzo di studi

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera. È in grado di: - utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi enogastronomici e l'organizzazione della commercializzazione, dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità; - organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane; - applicare le norme attinenti la conduzione dell'esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro; - utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all'ottimizzazione della qualità del servizio; - reperire ed elaborare dati relativi alla vendita, produzione ed erogazione dei servizi con il ricorso a strumenti informatici e a programmi applicativi; - attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi enogastronomici; - curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti. L'indirizzo presenta le articolazioni di "Enogastronomia", "Servizi di sala e di vendita" e "Accoglienza turistica", nelle quali il profilo viene orientato e declinato.

Nell'articolazione "**Accoglienza turistica**", il diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio. A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'articolazione "Accoglienza turistica" consegue i risultati di apprendimento descritti nel punto 2.2 dell'Allegato A, di seguito specificati in termini di competenze. 1. Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico - alberghiera. 2. Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela. 3. Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio. 4. Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

2.2 Quadro orario

Quadri orari Nuovi Istituti Professionali: Decreto M.I. 12.06.2020, n. 33

Indirizzo "Enogastronomia e ospitalità alberghiera"

BIENNIO

Area generale

Assi culturali	Monte ore Biennio	Discipline di riferimento	Classi di concorso DPR 19/2016 DM 259/2017	Monte ore di riferimento
Asse dei linguaggi	462 ore	Italiano	A-12	264
		Inglese	A-24	198
Asse matematico	264 ore	Matematica	A-26 A-27 A-47	264
Asse storico sociale	264 ore	Storia, Geografia, Diritto e economia	A-12 A-21 A-46	132 132
Scienze motorie	132 ore	Scienze motorie	A-48	132
RC o attività alternative	66 ore	RC o attività alternative		66
Totale ore Area generale	1.188 ore			1.188

Area di indirizzo

Asse dei linguaggi		Seconda lingua straniera	A-24	99
Asse scientifico, tecnologico e professionale	924 ore	Scienze integrate (1)	A-20 A-34 A-50	132
		TIC (1)	A-41	99
		Scienza degli alimenti (1)	A-31	132
		Laboratorio dei servizi enogastronomici - cucina (*)	B-20	165
		Laboratorio dei servizi enogastronomici - Bar-sala e vendita (*) (1)	B-21	132
		Laboratorio dei servizi di Accoglienza turistica (1)	B-19	132
di cui in compresenza con ITP per gli insegnamenti contraddistinti con la nota (1)		B-16 B-19 B-20 B-21		
Totale ore Area di Indirizzo				924

2.112 ore

TOTALE BIENNIO

TRIENNIO (TERZO, QUARTO E QUINTO ANNO)

Area generale comune a tutti gli indirizzi (462 ore annuali, corrispondenti a 14 ore settimanali)

Area generale comune a tutti gli indirizzi

Assi culturali	Insegnamenti	Classi concorso DPR 19/2016 DM 259/2017	Monte ore 3° anno	Monte ore 4° anno	Monte ore 5° anno
Asse dei linguaggi	Lingua italiana	A-12	132	132	132
	Lingua inglese	A-24	66	66	66
Asse storico sociale	Storia	A-12	66	66	66
Asse matematico	Matematica	A-26	99	99	99
		A-27			
		A-47			
	Scienze motorie	A-48	66	66	66
	IRC o attività alternative		33	33	33
	Totale ore Area generale		462	462	462

Area di indirizzo (594 ore annuali corrispondenti a 18 ore settimanali)

Area di indirizzo

Assi culturali	Insegnamenti	Classi concorso DPR 19/2016 DM 259/2017	3° anno	4° anno	5° anno
Asse dei linguaggi	Seconda lingua straniera	A-24	99	99	99
Asse scientifico tecnologico e professionale	Scienza e cultura dell'alimentazione (1)	A-31	66	66	66
	Laboratorio enogastronomia - cucina	B-20	0	0	0

Laboratorio enogastronomia Bar-Sala e vendita	B-21	0	0	0
Laboratorio di Accoglienza turistica	B-19	198	132	132
Laboratorio di Arte bianca e pasticceria	B-20	0	0	0
Diritto e tecniche amministrative	A-45 A-46	132	132	132
Tecniche di comunicazione	A-18	0	66	66
Arte e Territorio (1)	A-54	66	66	66
Inglese Tecnico	A-24	33	33	33
Totale ore Area di indirizzo		594	594	594

di cui in presenza con ITP per gli insegnamenti indicati
con nota (1)

B-19
B-20 132
B-21

3. IL CONSIGLIO DI CLASSE (CdC)**3.1 Elenco dei docenti componenti il Consiglio di Classe**

MATERIA	DOCENTE	3° anno (SI NO)	4° anno (SI NO)	5° anno (SI NO)
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	A. S. G.	NO	NO	SI
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	D. S.	NO	SI	SI
LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	D.A. M.	SI	NO	SI
MATEMATICA	G. C.	SI	SI	SI
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA, STORIA	G. L.	NO	SI	SI
ARTE E TERRITORIO	L. A.	NO	NO	SI
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	M. C.	NO	NO	SI
LINGUA INGLESE	P. C.I.	SI	SI	SI
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	R. R.	NO	NO	SI
RELIGIONE CATTOLICA / ATTIVITÀ ALTERNATIVE	S. M. R.	NO	NO	SI
SECONDA LINGUA COMUNITARIA-FRANCESE	S. M.	NO	SI	SI
SOSTEGNO	F. R.	NO	NO	NO
SOSTEGNO	S. M.	NO	SI	SI

4. LA CLASSE

La classe è costituita da 16 alunni (10 femmine e 6 maschi).

4.1 Elenco degli alunni

Numero Alunno	Docente Coach
1	A. G.
2	D. S.
3	G. L.
4	F. R.
5	D.A.M.
6	G. L.
7	G. C.
8	S. M.
9	F. R.
10	L. A.
11	S. M.
12	P.C. I.
13	S. M.
14	R. A.
15	S. M.
16	G. L.

Il docente coach è una figura organizzativa che è stata introdotta nell'anno scolastico 2019-2020 e svolge il ruolo di mentor dell'alunno a lui affidato. Esso, infatti, ha il compito di seguire l'alunno nel percorso di acquisizione degli apprendimenti.

4.2 Presentazione della classe

La classe VT è costituita da 16 alunni. In essa sono presenti due alunni diversamente abili. N.M. purtroppo non ha mai frequentato le lezioni diversamente dall'alunno L.G. Con riferimento a quest'ultimo si rinvia al paragrafo 5.6 relativo agli alunni BES.

La classe si presenta con un buon grado di maturità, sempre partecipe alle iniziative scolastiche, con un metodo di studio ormai acquisito e con un costante progressivo interesse verso le varie discipline.

Per quanto concerne la frequenza, quasi tutti gli alunni hanno frequentato con regolarità le lezioni.

Nel triennio gli alunni hanno partecipato con impegno ai percorsi di PCTO messi in atto dalla scuola traendo beneficio evidente. Alcuni alunni hanno anche partecipato a percorsi tirocinio professionale della durata di trenta giorni presso aziende operanti nel settore enogastronomico all'Estero (ERASMUS) favorendo l'acquisizione di capacità relazionali e la capacità di integrare i saperi didattici con saperi operativi.

Il Cdc ha cercato di sviluppare la capacità di analisi, di sintesi, di confronto e di collegamento tra le varie discipline. L'obiettivo finale era quello di portare ogni alunno ad acquisire un'adeguata preparazione culturale ma soprattutto di rielaborare i contenuti in modo personale utilizzando un linguaggio appropriato e specifico nell'esperienza educativa e didattica. Il consiglio di classe ha inteso dare rilevanza soprattutto a macroargomenti che toccassero i diversi ambiti dell'indirizzo della classe e ciò ha offerto ai docenti e ai discenti la possibilità di esprimersi su un ventaglio sufficientemente ampio di tematiche ma soprattutto di abituarsi all'idea che la conoscenza non è esperienza statica ma dinamica dove la pluridisciplinarietà consente una visione più ampia del sapere e quindi assimilazione delle più adeguate competenze. I discenti hanno così attivato le loro risorse personali, le conoscenze, le loro abilità ma principalmente la motivazione necessaria per raggiungere con consapevolezza il loro ruolo di futuri cittadini. Il tutto approfittando delle esperienze maturate nel corso di PCTO e dei percorsi di cittadinanza attiva organizzati dalla scuola ai quali, come detto, hanno sempre partecipato.

Circa l'andamento didattico, all'inizio dell'anno scolastico una parte della classe dimostrava il possesso di buone conoscenze e competenze nonché di un razionale e produttivo metodo di lavoro.

La restante parte della classe manifestava un livello di conoscenze e competenze generalmente oscillante tra la mediocrità e la sufficienza e non appariva ancora sempre in possesso di un accettabile metodo di lavoro presentando una preparazione di base non del tutto soddisfacente dovuta, probabilmente, anche alla mancanza di consolidamento del lavoro svolto in classe anche a casa.

Quasi tutti gli allievi hanno migliorato il proprio metodo di lavoro evitando forme di apprendimento acritico e mnemonico.

Durante l'anno scolastico la maggior parte degli allievi ha mostrato un discreto, in alcuni casi vivo, interesse verso le attività didattiche, partecipando attivamente alle lezioni e impegnandosi con continuità.

Vanno tuttavia evidenziati diversi livelli di apprendimento: un più ristretto gruppo di allievi, in possesso di una buona preparazione di base, particolarmente interessati alle attività didattiche, dimostra una buona capacità di esposizione dei contenuti acquisiti, nonché una discreta capacità di analisi, di sintesi e di rielaborazione dei contenuti stessi; altro gruppo condizionato da una preparazione di base più frammentaria e lacunosa, grazie ad un maggiore impegno, a un miglioramento del metodo di studio ed a una partecipazione più attiva, sono riusciti a conseguire in maniera accettabile quasi tutti gli obiettivi prefissati.

I contenuti disciplinari sono stati selezionati tenendo conto del profilo professionale.

Gli obiettivi fissati nelle UDA si possono considerare complessivamente raggiunti.

4.3 Descrizione degli obiettivi raggiunti

Per gli obiettivi raggiunti in termini di competenze nelle diverse discipline si rimanda alle UdA svolte e consegnate dai docenti, contenute nella sezione allegati del documento in oggetto.

4.4 Relazioni finali dei docenti

La classe e i suoi elementi conoscitivi sono descritti tenuto conto delle relazioni finali dei docenti che sono allegati al presente documento.

5. I PERCORSI SVOLTI

5.1 Le unità di apprendimento (UdA)

I compiti in situazione sono all'interno delle UdA allegato al presente documento.

TITOLI UdA	DISCIPLINE COINVOLTE
LA CRISI DELLE CERTEZZE E LA SCONFITTA DELLA FRAGILITÀ DELL'IO	Italiano e Storia
LA DISGREGAZIONE DELL'INDIVIDUO E IL CROLLO DEI SOGNI DINANZI ALLE GRANDI PROBLEMATICHE DEL NOVECENTO	Italiano e Storia
LA MIA IDEA IMPRENDITORIALE E IL BUSINESS PLAN	Accoglienza Turistica e DTA
IL MARKETING RELAZIONALE E IL MARKETING TERRITORIALE	Accoglienza turistica
LA COMUNICAZIONE: LINGUAGGI SCOPI E FUNZIONI	Tecniche della comunicazione- Accoglienza Turistica
NATURA ED ARTE	Arte e territorio
LA CRISI DELL'UOMO NEL NOVECENTO	Arte e territorio
IL MERCATO TURISTICO: IL MERCATO TURISTICO INTERNAZIONALE E NAZIONALE/NORMATIVE E FONTI INTERNAZIONALI E NAZIONALI	Diritto e tecniche amministrative
IL MARKETING ASPETTI GENERALI / MARKETING STRATEGICO/MARKETING OPERATIVO	Diritto e tecniche amministrative
LIBERI, UGUALI E...SOSTENIBILI: CITTADINO DEL MONDO	Diritto e tecniche amministrative- educazione civica
LA CITTADINANZA DIGITALE	Diritto e tecniche amministrative- educazione civica
RESPONSABILITÀ E SOSTENIBILITÀ	Diritto e tecniche amministrative- educazione civica
PERCORSO ETICO ESISTENZIALE. VIVERE IN MODO RESPONSABILE.	Religione
CHI NON LAVORA, NON MANGIA	Religione- educazione civica
ETICA DEL LAVORO- LABOREM EXERCENS	Religione
COTTI A PUNTINO	Matematica-italiano- Diritto

PREPARIAMOCI ALLE PROVE INVALSI	Matematica-italiano
QUALITÀ E CERTIFICAZIONI	Scienze degli alimenti
ALIMENTAZIONE EQUILIBRATA E LARN	Scienze degli alimenti
TURISMO, TERRITORIO E ALIMENTAZIONE	Scienze degli alimenti
LA PERCEZIONE DI SÉ ED IL COMPLETAMENTO DELLO SVILUPPO FUNZIONALE DELLE CAPACITÀ MOTORIE ED ESPRESSIVE	Scienze motorie
LO SPORT, LE REGOLE E IL FAIR PLAY	Scienze motorie- accoglienza turistica
SALUTE, BENESSERE, SICUREZZA, PREVENZIONE E AMBIENTE NATURALE	Scienze motorie- scienze degli alimenti
VOYAGE EN.....LE TOURISM	Francese
VOYAGE EN.....HOTELLERIE	Francese
LA FRANCE ET SES RESSOURCES	Francese
CULTURAL INSIGHT	Inglese-accoglienza turistica
MARKETING AND TOURISM	Inglese -diritto- Accoglienza Turistica

5.2 Percorsi PCTO

Il percorso PCTO (ex-alternanza scuola-lavoro) ha inteso fornire ai giovani, oltre alle conoscenze di base, quelle competenze necessarie a inserirsi nel mercato del lavoro, alternando le ore di studio a ore di formazione in aula e ad ore trascorse all'interno delle aziende, per garantire loro esperienza “sul campo” e superare il gap “formativo” tra mondo del lavoro e mondo dell'istruzione in termini di competenze e preparazione, gap che spesso rende difficile l'inserimento lavorativo una volta terminato il ciclo di studi. Le finalità del progetto triennale sono state quelle di Orientare gli studenti verso l'idea del team , inteso come punto di partenza e terreno di prova di logiche di lavoro collaborativo (team-working), in cui possano distinguersi le specifiche competenze ed i differenti ruoli dei soggetti coinvolti nell'impresa (leadership); Arricchire la formazione acquisita nei percorsi scolastici e formativi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mondo del lavoro; Incoraggiare dinamiche dialogiche attivando processi di partecipazione capaci di valorizzare i saperi e le esperienze dei singoli e di segnare un riequilibrio dei poteri in gioco nella formazione, nella consulenza al gruppo, nell'assunzione delle responsabilità individuali e nel rispetto dei tempi di consegna; Favorire lo sviluppo delle abilità di linguistiche e di comunicazione, che trovano il pieno coinvolgimento delle discipline umanistiche in funzione del contesto e dello scopo da raggiungere; Sensibilizzare gli studenti verso l'acquisizione di capacità di comprendere e valorizzare le risorse del territorio attraverso la creazione di imprese in grado generare valore sociale ed economico; Attuare modalità di apprendimento flessibili e

equivalenti sotto il profilo culturale ed educativo, rispetto agli esiti dei percorsi del secondo ciclo, che colleghino sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica; Favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi, gli stili di apprendimento individuali; Accrescere la motivazione allo studio; Realizzare un organico collegamento delle istituzioni scolastiche e formative con il mondo del lavoro e della società civile; Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

Gli OBIETTIVI DEL PROGETTO sono stati quelli di:

- Favorire la maturazione e l'autonomia dello studente;
- Favorire l'acquisizione di capacità relazionali;
- Fornire elementi di orientamento professionale;
- Integrare i saperi didattici con saperi operativi;
- Acquisire elementi di conoscenza critica della complessa società contemporanea.

L'articolazione dell'intervento progettuale, a partire dal terzo anno, ha riguardato attività laboratoriale, attività di formazione e stages presso aziende e/o enti.

Alcuni alunni hanno partecipato a percorsi tirocinio professionale della durata di trenta giorni presso aziende operanti nel settore enogastronomico all'Estero (ERASMUS)

Si allegano al presente documento i progetti PCTO della 5T per gli anni scolastici, 20/21 , 21/22 e 22/23

5.3 Percorso/UdA Educazione Civica

Parallelamente alle attività di legalità e cittadinanza attiva, anche quest'anno è stato programmato un percorso di **Educazione Civica** che prevede l'organizzazione di un'attività trasversale attuata da ogni singolo consiglio di classe .

Il prof G. S. Ausanio, referente dell'Educazione Civica , coadiuvato dalla Prof. S. De Chiara hanno organizzato delle UDA trasversali da proporre ai singoli consigli di classe e precisamente è stato deciso di articolare l'attività suddividendo gli argomenti da affrontare e precisamente:

- monoennio: **avvicinamento responsabile e consapevole degli studenti al mondo del lavoro.**

Le Uda trasversali scelte, vengono articolate in relazione ai tre nuclei tematici, previsti dalla legge introduttiva dell'Educazione Civica (20 Agosto 2019 n.92), riguardanti:

-**la Costituzione,**

- **la sostenibilità ambientale**

- **l'educazione digitale .**

Il consiglio di classe ha realizzato, in coerenza con gli obiettivi del PTOF e della O.M. 53 del 3 marzo 2021, l'Unità di Apprendimento. *“Lavoro dignitoso e crescita economica (Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, e la piena occupazione per un lavoro dignitoso per tutti)”* svolta durante l'anno scolastico, per l'acquisizione delle competenze di Educazione Civica e allegata al presente Documento. Nel dettaglio sono stati svolti i seguenti percorsi e progetti attuati nell'ambito del previgente insegnamento di Educazione Civica:

- La struttura della Costituzione italiana: i principi fondamentali nella Costituzione, i diritti e doveri dei cittadini: rapporti civili, etico-sociali, economici e politici.
- Origini e caratteristiche della Costituzione Repubblicana e dello Statuto Albertino.
- Il lavoro nella costituzione (art.28,35,36,37,38).
- La struttura dell'Agenda 2030: i 17 goal, in particolare l'obiettivo 8 (lavoro dignitoso e crescita economica).
- Il lavoro subordinato e il lavoro autonomo.
- Il contratto di apprendistato.
- Le forme di tutela contro i licenziamenti illegittimi.
- Le norme per la sicurezza. 1 Il sindacato. Il diritto di sciopero.
- Le caratteristiche del mercato di lavoro.
- Le Pari Opportunità.
- Rischi e potenzialità delle tecnologie digitali BYOD.
- La tutela della privacy.
- Il furto d'identità.
- L'identità digitale e la sua gestione.

5.4 Percorsi di recupero e/o di potenziamento

Dopo il Pentamestre il Collegio dei docenti ha stabilito due settimane di pausa didattica durante le quali tutti i docenti del CDC hanno provveduto a stabilire dei percorsi di recupero e potenziamento curricolare.

5.5 Percorsi di insegnamento di una disciplina con metodologia CLIL

Non sono stati attivati percorsi CLIL in questa classe.

5.6 Percorsi per alunni BES

Nella classe sono presenti due alunni con bisogni educativi speciali che seguono una programmazione differenziata. L.G e N.M.

Per L'alunno L.G. il CdC in accordo con la famiglia ha attivato il progetto "DIVERSAMENTE PIZZA", con la finalità di favorire la competenza personale, sociale e la capacità di imparare ad imparare.

In particolare il Progetto prevedeva la presenza dell'alunno presso i laboratori di Villa Claudia nei giorni di Mercoledì e Venerdì così da consentirgli non solo di relazionarsi con altri alunni della scuola ma anche di partecipare alle lezioni di Sala e Cucina che per loro natura sono più confacenti al percorso di educazione e crescita dell'alunno L.G. Il Progetto si allega al presente Documento.

N.M invece non ha mai frequentato le lezioni.

Il CdC ha elaborato un PEI che si allega al documento.

5.7 Altri percorsi

L'ISIS "Sereni" anche quest'anno ha attivato un percorso di Legalità volto a far acquisire agli alunni senso di responsabilità, di appartenenza e la consapevolezza che solo attraverso il rispetto delle regole e il rispetto del prossimo è possibile creare un clima di convivenza civile all'interno di qualsiasi forma sociale sia essa la scuola, la famiglia, il gruppo dei pari e all'interno della società stessa.

SETTEMBRE: adesione ai concorsi indetti dal MIUR "Cittadinanza e Costituzione".

Il MIUR ha sentito l'esigenza di coinvolgere gli studenti su tematiche che risvegliassero il senso civico, quali il rispetto delle istituzioni e delle regole attraverso la conoscenza della legge fondamentale del nostro Stato e attraverso la partecipazione attiva, con lo scopo di consolidare valori quali: responsabilità, legalità, partecipazione e solidarietà, rendendo gli studenti consapevoli dei propri diritti e doveri per poter diventare futuri cittadini attivi.

La Nostra Scuola, ogni anno sensibilizza in maniera interattiva i ragazzi di ciascuna classe affrontando tematiche riguardanti ogni forma di violenza, di ingiustizia e sopraffazione nonché il rispetto e la conoscenza delle regole che governano il nostro Stato, le azioni intraprese sono :

- **Violenza nei confronti delle donne (25 novembre)** , sono state organizzate giornate dedicate alla tematica "STOP alla violenza " contro ogni tipo di violenza nei confronti delle donne, contro il femminicidio, dibattiti interattivi .

OTTOBRE

-Partecipazione ad "**Orienta SUD 2022**"

-Partecipazione alla manifestazione "**Costruire la pace, fermare l'atomica per un cessate il fuoco immediato**"

NOVEMBRE

-Visita alla azienda vinicola "**Feudi di San Gregorio**"

-Visita a **Città della Scienza**

DICEMBRE

Durante la settimana dello studente i ragazzi hanno autonomamente prodotto lavori sulla **Cyber sicurezza** e successivamente hanno partecipato ad un incontro in streaming previsto dal Ministero.

Giornate della memoria " Per non dimenticare" in occasione del 27 gennaio (giorno della memoria) sulle leggi razziali e la shoah , **visione di film , documentari , dibattiti in aula .**

Concorso Regionale sulla SHOA "Comprendere è impossibile , conoscere è necessario."

MARZO AL SERENI

- 6-10 marzo in occasione della **Giornata della donna 8 Marzo**, sono stati affrontati temi riguardanti le lotte delle donne nella società di ieri, oggi e domani per la conquista della parità e della dignità , ogni consiglio di classe ha affrontato il tema attraverso dibattiti, visione di film , compiti in situazione .

- **Settimana della legalità** con l'associazione "**Libera contro le mafie**" (**21 marzo**) i ragazzi hanno partecipato alla "XXVII Giornata dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie, quest'anno la manifestazione si è svolta ad Afragola il motto è stato " E' possibile".

APRILE

- **Resistenza e Costituzione** (25 Aprile di ogni anno)

- **Lezioni di Costituzione** tenute presso il Liceo artistico di Cardito dai docenti del potenziamento .

- Manifestazione antiracket con l'Associazione "**SOS IMPRESA e l'ASSOCIAZIONE ANTIRACKET PIANURA** per la legalità.

MAGGIO

Lo SCUDETTO del Napoli “ **Ricomincio da tre**” : non solo una vittoria in campo sportivo ma un insieme di valori e di sentimenti (senso di appartenenza , rivalsa, rispetto delle regole, senso civico, solidarietà, correttezza gestionale , responsabilità, impegno e fedeltà.)

CdC ha quindi proposto una serie di percorsi pluridisciplinari. Gli stessi sono stati definiti non solo in riferimento ai contenuti delle singole discipline studiate ma soprattutto delle numerose esperienze vissute dalla classe nel corso del proprio iter formativo nella scuola e nei vari contesti.

1. Il concetto di qualità totale
1. Marketing turistico.
2. Tipologie di turismo
3. Strategie comunicative
4. Lavoro impresa: ieri oggi e domani
5. La sostenibilità come leva di promozione di sviluppo del territorio

5.8 Simulazione prima prova scritta

Per favorire il processo di apprendimento, è stata effettuata in data 10.05.2023 una simulazione della prima prova scritta di italiano in orario curriculare relativa alle varie tipologie presenti all’Esame di Stato.

5.9 Simulazione seconda prova scritta

In data 11.05.2023 la classe ha svolto in orario curriculare la simulazione della seconda prova scritta che è stata valutata secondo i criteri evidenziati nella griglia allegata al seguente documento.

6. Le indicazioni per l'Esame di Stato

Come detto in precedenza nella classe sono presenti due alunni con bisogni educativi speciali che seguono una programmazione differenziata. L.G e N.M.

La famiglia dell'alunno L.G ha deciso di far sostenere al figlio L.G. l'Esame di Stato quale esperienza di crescita personale e relazionale e per farlo ancora di più sentire parte del gruppo classe. Per l'alunno i docenti di sostegno hanno predisposto delle prove differenziate.

N.M invece non ha mai frequentato le lezioni e ad oggi ha superato il monte ore massimo di assenze.

7. ALLEGATI

- Le relazioni finali dei docenti;
- Le UdA svolte;
- PEI;
- PDP;
- Percorsi PCTO;
- Elenco dei percorsi di Cittadinanza e Costituzione ;
- Griglie prima prova scritta;
- Griglia seconda prova scritta;
- Griglia Ministeriale di Valutazione del Colloquio;
- Verbale del Consiglio di Classe dello scrutinio finale;
- Altri documenti.